

Omezená záruka a poprodejní servis

Níže uvedená omezená záruka (dále jen „záruka“) se vztahuje akumulátorový systém a komponenty příslušenství (dále jen „výrobky“) dodávané společností Jiangsu Daqin New Energy Tech Co., Ltd. (dále jen „Dyness“) koncovému uživateli prostřednictvím autorizovaného prodejce (dále jen „prodejce“).

Definice koncového uživatele

Koncový uživatel (dále jen „kupující“) je kupující, který jako první uvede výrobky do provozu způsobem povoleným společností Dyness.

Autorizovaný prodejce

Autorizovaný prodejce zahrnuje zástupce, distributory, partnery apod. autorizované společností Dyness.

1. Účel

Hlavním účelem části omezená záruka je jasná definice záležitostí týkajících se záručních zásad vztahujících se na výrobky.

Hlavním účelem části poprodejní služby je jasná definice záležitostí týkajících se předběžných opatření pro používání výrobků.

2. Příslušný typ výrobku

Akumulátorový systém Dyness:

Jednotka modulu baterie Dyness:

Příslušné typy výrobků:

Věžová jednotka T7 ESS / věžová jednotka T10 ESS / věžová jednotka T14 ESS / věžová jednotka T17 ESS / věžová jednotka T21 ESS

Společnost Dyness poskytuje koncovému uživateli následující záruky:

3. Záruka na výrobek

1.1 Definice data zahájení záruky

Datum zahájení záruky bude datum uvedené ve faktuře vydané prodejcem pro koncového uživatele.

Záruční doba na výrobky zůstane nezměněna po uplatnění záruky v rámci záruční doby.

1.2 Záruční doba

Záruční doba na výrobky je sedm (7) let od data prodeje uvedeného ve faktuře vystavené prodejcem pro koncového uživatele (dále jen „Datum fakturace“). Pokud se zákazník zaregistruje na webových stránkách <http://www.dyness-tech.com.cn/sign.html> a obdrží oficiální souhlas společnosti Dyness, záruční dobu na výrobek je možno prodloužit na deset let.

Tato záruka pokrývá kapacitu odpovídající 1 plnému cyklu za den.

Plný cyklus: Vybijte využitelnou kapacitu plně nabité baterie a poté ji znovu dobijte. Mikro cykly dávají dohromady plné cykly podle množství nabitě a vybité energie.

Poznámka: Výrobky nejsou schopny vlastní ochrany před hlubokým vybitím/nabitím bez komunikačního připojení.

Záruční doba na výrobky bez komunikačního připojení je 5 (pět) let od data prodeje uvedeného

ve faktuře vydané prodejcem pro koncového uživatele (dále jen „datum fakturace“). **S ohledem na degradaci samovybitení je poskytnuto 180 dní po dodání ex-work.**

4. Záruka na kapacitní výkon (standardní)

4.1 Záruka na kapacitní výkon

Společnost Dynergy poskytuje záruku, že výrobky si uchovají šedesát procent (60 %) využitelné energie po dobu deseti (10) let od data fakturace nebo minimální celkovou energii, která bude vypočtena od data fakturace, cokoliv nastane dříve.

Pojem „udržitelná energie“ v tomto dokumentu znamená počáteční využitelnou energii výrobků, jak je uvedena na štítku výrobku. Předpokladem platné záruky na výkon je používání výrobků v souladu s **Přílohou 1 – Požadavky na používání a přepravu.**

Typ výrobku	Využitelná energie	Minimální celková energie (MWh)
Věžová jednotka T7 ESS	7,10 kWh	20,73 MWh
Věžová jednotka T10 ESS	10,66 kWh	32,82 MWh
Věžová jednotka T13 ESS	14,20 kWh	41,46 MWh
Věžová jednotka T17 ESS	17,76 kWh	51,86 MWh
Věžová jednotka T21 ESS	21,31 kWh	62,22 MWh

4.2 Podmínky měření kapacity

Okolní teplota: 25-30 °C

Počáteční teplota baterie z BMS: 25-30 °C

Způsob nabíjení/vybíjení

Typ výrobku	Nabíjení:	Vybíjení:	Proud
Tower T10	(0,2) CC/CV (konstantní napětí: (328,5) V/ odpojovací proud (0,05) C)	(0,2) CC (odpojovací napětí: (252) V)	(0,2) C
Tower T13	(0,2) CC/CV (konstantní napětí: (438) V/ odpojovací proud (0,05) C)	((0,2) CC (odpojovací napětí: (336) V)	(0,2) C
Tower T17	(0,2) CC/CV (konstantní napětí: (547.5) V/ odpojovací proud (0,05) C)	(0,2) CC (odpojovací napětí: (420) V)	(0,2) C
Tower T20	(0,2) CC/CV (konstantní napětí: (657) V/ odpojovací proud (0,05) C)	(0,2) CC (odpojovací napětí: (504) V)	(0,2) C

Poznámka: Měření proudu a napětí na DC straně baterie

5. Vyloučení záruky

Poškození výrobku v důsledku některé z následujících situací není touto omezenou zárukou pokryté:

- (1) Neprovedení úhrady prodávajícímu, kupující může zaplatit nesplacenou částku prodávajícímu na podporu reklamačního nároku za podmínky, že prodávající má právo zamítnout reklamaci v souladu s tímto ustanovením.
- (2) Nedodržení oficiální uživatelské příručky na výrobek od společnosti Dynergy a **Přílohy 1 -**

„Požadavky pro používání a přepravu“.

- (3) Poškození výrobku způsobené úpravou, pozměněním, demontáží, opravou nebo výměnou v rámci údržby a dalšího servisu, které provedl pracovník bez oprávnění od společnosti Dyness.
- (4) Poškození nebo závada, které vzniknou v důsledku neoprávněného použití vlastního návrhu, materiálů, úpravy, změny funkce nebo servisu výrobků, které provedl kupující.
- (5) Poškození nebo závada výrobku vzniklé v důsledku nesprávného použití nebo zneužití v rozporu s uživatelskou příručkou.
- (6) Poškození vzhledu, deformace, odření, skvrny, rez, plíseň nebo podobné externí vlivy způsobené kupujícím při používání.
- (7) Nesprávná přeprava, uskladnění, instalace, elektroinstalace a používání s vadnými nebo nekompatibilními přístroji ze strany kupujícího. Pokud kupující nepoužije původní obalové materiály poskytnuté prodejcem při přepravě zařízení, poškození nebo selhání výrobku nebude pokryto v rozsahu záruky na výrobek.
- (8) Číslo modelu, typový štítek, výrobní číslo výrobku byly pozměněny, odstraněny nebo nejsou čitelné, případně bylo svévolně poškozeno logo chráněné proti porušení.
- (9) Výrobky utrpěly v důsledku účinků vnějších vlivů, včetně neobvyklých fyzikálních či přírodních sil, napětového namáhání (přepětí v případě výpadku napájení, zátěžový ráz, zásah blesku, povodeň, požár, rozbití v důsledku nehody atd.)
- (10) Poškození výrobku způsobené vnějšími silami, události vyšší moci (přírodní pohromy, např. nepředvídatelné, nevyhnutelné a nepřekonatelné objektivní události, mimo jiného včetně války, občanské války, stávky, nepokojů či jiných aktivit, do nichž zasáhla vláda, terorismus, válka, nepokoje, stávky, nedostupnost vhodné a dostatečné pracovní síly nebo materiálů a další události, které jsou mimo kontrolu společnosti Dyness) nebo jinou třetí stranou.
- (11) Poškození výrobků vzniklé v důsledku prodloužení platnosti regionálních zákonů nebo předpisů.
- (12) Poškození výrobků a závad způsobené koncovým uživatelem vědomě či úmyslně.
- (13) Použití nekompatibilního měniče, usměrňovače nebo PCS.
- (14) Porucha výrobku nebude oznámena prodejci nebo autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Dyness do 2 týdnů od vzniku poruchy.
- (15) Nákup a instalace výrobku mimo Evropu.
- (16) Výše uvedená záruční doba již vypršela.

6. Servisní výrobky/díly**6.1 Řešení závady**

- (1) Pokud se u výrobku projeví závada, kupující bude spolupracovat s prodejcem a poskytne mu informace o vadném zařízení, mimo jiného: výrobní číslo vadného zařízení, pracovní teplotu, režim používání, výrobce/model/specifikaci pomocného akumulárního měniče, spotřebu energie, informace o výkonu zařízení, informace o konfiguraci FV systému, popis závady, provozní postupy, záznamy o provozu baterie atd.
- (2) Pokud se obě smluvní strany dohodnou, že se na výrobek vztahuje záruka, kupující může použít náhradní díly na výměnu vadného zařízení. Než kupující použije náhradní díly na výměnu

vadného zařízení, musí požádat o písemné potvrzení prodávajícího a poskytnout výrobní číslo vadného zařízení a výrobní číslo náhradních dílů, které mají být nainstalovány.

- (3) Poté, co se obě smluvní strany dohodnou, že výrobek je pokrytý zárukou, kupující může vyměnit vadné komponenty za náhradní díly. Před provedením výměny vadných komponentů za náhradní díly musí kupující požádat o písemné potvrzení prodávajícího a poskytnout výrobní číslo vadného zařízení a výrobní číslo náhradních dílů, které mají být nainstalovány.
- (4) Pokud se smluvní strany nedohodnou, zda vadné zařízení splňuje záruční podmínky, výrobky mohou být společně otestovány prostředky schválenými oběma smluvními stranami nebo předloženy zkušebnímu ústavu v pozici třetí strany, který schválily obě smluvní strany. Obě strany mohou poskytnout přiměřené posudky zkušebních metod, základu zkoušek a závarů. Poplatek za testování ponese nejprve kupující. Pokud zkouška prokáže, že výrobek splňuje záruční podmínky, prodávající zaplatí poplatek za dopravu a poplatek za testování v plné výši kupujícímu a převezme odpovědnost za záruku na vadné zařízení.

7. Zásady úhrady nároku

Společnost Dyness si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci výrobku z důvodu nepředložení dostatečné dokumentace a informací.

Reklamacie na základě této záruky musí být podané na základě oznámení prodejci, od něž byly výrobky zakoupeny, do 2 týdnů od zjištění závady.

Pro přijetí reklamního nároku musí reklamacie zahrnovat mimo jiného následující položky:

- (1) Doklad originálu
- (2) Popis údajné závady od autorizovaného servisního střediska
- (3) Příslušné výrobní číslo výrobku a datum zahájení záruky. Kupující, kteří nejsou schopni

kontaktovat prodejce, od něž výrobek zakoupili, se obrátí na Jiangsu Daqin New Energy Tech Co., Ltd prostřednictvím Kontaktujte nás na webových stránkách:

<http://www.dyness-tech.com.cn>

E-mail: sales@dyness-tech.com

Fax: 029 8954 0338

8. Příslušné právo

Záruka se řídí evropskými zákony. V případě konfliktu mezi anglickou verzí a přeloženou čínskou verzí bude převažovat anglická jazyková verze.

Příloha 1 Požadavky pro používání a přepravu

Výrobek zahrnuje lithium-železo-fosfátovou baterii a komponenty příslušenství. Aby bylo zaručeno, že kupující bude mít nárok na plnou záruku, je nutno zajistit přísné dodržení následujících požadavků při přepravě a používání výrobků. Selhání nebo poškození výrobku v důsledku nedodržení následujících požadavků není omezenou zárukou pokryto.

1. Požadavky na provozní prostředí

- Provozní teplota: 0-50 °C
- Provozní vlhkost: 5-95 % RH
- Nadmořská výška: < 4000 m
- Nepřítomnost vodivého prachu a korozního plynu
- Místo instalace by nemělo být v blízkosti moře, aby se zabránilo instalaci v prostředí s vysokou slaností a vlhkostí.
- Rovná plocha instalace.
- Nepřítomnost hořlavín a výbušnin v blízkosti místa instalace.
- Uchovávejte mimo dosah prašných a znečištěných míst, zdrojů vody a zdrojů tepla a zabraňte přístupu vody do zařízení a jeho přehřátí.

2. Požadavky na podmínky skladování

- Podmínky krátkodobého skladování:
Do 3 měsíců je rozpětí teploty -20-45 °C.
Relativní vlhkost <85 % RH. Bez přítomnosti korozivních plynů.
- Podmínky dlouhodobého skladování více než 3 měsíce:
Rozpětí teploty -10-40 °C
Relativní vlhkost <65 % RH. Bez přítomnosti korozivních plynů.
- Pokud je vyžadováno dlouhodobé skladování, baterii je nutno dobít každých 6 měsíců a je nutno provést dobítí minimálně 80 % SOC.
- Uchovávejte mimo dosah prašných a znečištěných míst, zdrojů vody a zdrojů tepla a zabraňte přístupu vody do zařízení a jeho přehřátí.

3. Požadavky na přepravu

- (1) Pokud je výrobek přepravován samostatně, jednotlivé výrobky by měly být přepravovány v původním obalu od prodejce. Pokud je vyžadována přeprava na dlouhou vzdálenost, např. námořní přeprava, je nutno provést další opatření s ohledem na zabalení výrobku, aby byla zajištěna bezpečnost výrobku při přepravě. Při přepravě by výrobky neměly být uloženy ve více než 6 vrstvách nad sebou.
- (2) Pokud výrobek není přepravován v původním obalu prodejce, kupující musí řádně uvážít

riziko vzniku vibrací, pádu a kolize při přepravě a přijmout odpovídající opatření na ochranu výrobku.

4. Požadavky na instalaci zařízení

1	Vizuální kontrola	<ul style="list-style-type: none"> a) Zkontrolujte vzhled s ohledem na poškození a proveďte kontrolu obsahu a množství balení podle balicího seznamu. b) Zkontrolujte, zda je zařízení vypnuté.
2	Kontrola elektrické specifikace	<ul style="list-style-type: none"> c) Jmenovité pracovní napětí akumulátoru by mělo být potvrzeno, aby mohl být stanoven parametr rozhraní výkonu baterie měniče akumulátoru. d) Zkontrolujte, zda maximální nabíjecí a vybíjecí proud stanovený systémem odpovídá požadavkům specifikace akumulátoru. e) Externí přívod energie by neměl vytvářet přepětí, které by mohlo způsobit poškození baterie nebo BMS.
3	Připojení	<ul style="list-style-type: none"> a) Při připojování elektrického vedení věnujte pozornost kladné a záporné elektrodě, dávejte pozor, abyste připojení nezaměnili a nezpůsobili zkrat. b) Je zakázáno připojovat baterii přímo ke zdroji střídavého napětí. c) Baterii je možno používat v sériovém připojení. V případě překročení scénáře použití sériového-paralelního připojení v uživatelské příručce je nutno požádat společnost Dyness o potvrzení schématu před použitím. d) Nesměšujte baterie různých výrobců nebo různých typů. e) Baterie by měla být spolehlivě uzemněná, odpor uzemnění by měl být nižší než 1 Ω.

5. Používání zařízení

1	Nabíjení	<ul style="list-style-type: none"> a) Dlouhodobý průběžný nabíjecí proud baterie by měl být $\leq 0,6 C$ b) Pokud se baterie zcela vybité, nabijte ji do 48 hodin od vybití.
2	Vybíjení	<ul style="list-style-type: none"> c) Dlouhodobý průběžný vybíjecí proud baterie by měl být $\leq 0,6 C$
3	Cykly	<p>Tato záruka pokrývá kapacitu odpovídající 1 plnému cyklu denně po dobu deseti let.</p> <p>Plný cyklus: Vybijte využitelnou kapacitu plně nabité baterie a poté ji znovu plně dobijte. Mikro cykly se sčítají do plného cyklu podle množství nabitě a vybité energie.</p>

4	Odpojení	Pro odpojení baterie odpojte externí napájení a vypněte vypínač.
5	Údržba	Není dovoleno otevírat pouzdro baterie nebo demontovat komponenty před obdržáním písemného povolení prodejce.
6	Požár	V případě mimořádné situace vyžadující použití hasicích prostředků používejte pouze práškové hasicí přístroje.